



PROGRAMA CLIENTE ASISTENCIA  
DE MISSISSIPPI

*Una programa de Sociedad Mississippi por Discapacidades*

PCA

*Crea en las posibilidades.*



*Acción Afirmativa y  
Empleador Oportunidad Igual*



PROGRAMA CLIENTA  
ASISTENCIA DE MISSISSIPPI

*Una programa de la Sociedad Mississippi por Discapacidades*

3226 North State Street

P.O. Box 4958

Jackson, MS 39296-4958

[www.mississippicap.com](http://www.mississippicap.com)

SERVICIOS DEL TELÉFONO

Servicios especiales del teléfono (TDD) son disponibles para los que son duro oído o duro de hablar. Este folleto es disponible en casete audio por los que son duro de visual.

**Voz / TDD:**

601-362-2585

**Voz sin Peaje:**

800-962-2400

**Facsimil:**

601-982-1951

DIRECCIÓN DE CORREO

**Mississippi Client  
Assistance Program**

3226 North State Street

P.O. Box 4958

Jackson, MS 39296-4958

[www.mississippicap.com](http://www.mississippicap.com)

## ¿QUE ES LA PROGRAMA CLIENTE DE MISSISSIPPI?

- ✦ La **Programa Cliente Asistencia de Mississippi (PCAM)** es una beca federal al estado de Mississippi para proveer servicios apoyos para clientes y candidatos para ser clientes de las programas Oficina de Rehabilitación Profesional, Rehabilitación Profesional por lo Ciego, y Vida Independiente.
- ✦ **Todas de estas programas** son una parte del Departamento Mississippi de Servicios Rehabilitación (MDRS).
- ✦ **No hay ningunos honorarios** por ningunos de los servicios que están proveído por la PCAM. Todos de los servicios son proveídos sin discriminación y sin tener en cuenta raza, color, sexo, religión, discapacidades u origen nacional.
- ✦ La **Sociedad Mississippi por Discapacidades** es la administradora de esta beca federal como fue indicado por el gobierno del estado de Mississippi.
- ✦ La Sociedad Mississippi por Discapacidades es un **agencia sin fines lucrativos** que proveer servicios para niños y adultos con discapacidades.
- ✦ **Ningunos miembros** del personal de la PCAM es un empleado del Departamento de Servicios Rehabilitación .

## COMO PODEMOS LE AYUDA:

- ✦ Explicaremos que servicios Rehabilitación Profesional le provee y responderemos a alguna preguntas tiene .
- ✦ Explicaremos como su elegibilidad esta determinado.
- ✦ Ayudaremos resolver problemas comunicativos que ocurren entre su y su consejero.
- ✦ Investigaremos sus quejas y intaremos resolverlos.
- ✦ Le ayudaremos en el proceso de súplica, se pueden incluyen un análisis extraoficial mediación, u unas vistas oficiales.
- ✦ La enviaremos a otros recursos uo agencias cuando es apropiado.

## TIENES UNA DERECHA A:

- ✦ Una evaluación justo y completo para determinar elegibilidad dentro de 60 dias de completando una solicitud.
- ✦ Una explicación escriturada si está determinado que no esta elegible para servicios.
- ✦ Apelar de alguna decisión uo acción de la agencia.

- ✦ La derecha por la confidencialidad de todos documentos y reportajes.
- ✦ Ejercer opción informado con relación a su objetivo profesional y servicios necesitado para llegar a eso objetivo.
- ✦ Contar con servicios rehabilitación de cualidad proveído en una manera oportuna.

## ESTÁ ESPERADO A:

- ✦ Ser una participante total el planeando rehabilitación con su consejero
- ✦ Continuar con su programa.
- ✦ Preguntar cuando no entienda alguna sobre su programa rehabilitación.
- ✦ Ser en Tiempo por citas ó decir su consejero si no puede encontrarse.
- ✦ Cooperar y trabajar para sus objetivos.



PROGRAMA CLIENTA  
ASISTENCIA DE MISSISSIPPI

*Una programa de la Sociedad Mississippi por Discapacidades*